

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de MUEBLES1CLICK SL, con CIF B56088008 y domicilio en calle Escuelas n14 de Montilla (Córdoba):

D./Dña. _____,

mayor de edad, con DNI nº _____ (del cual se adjunta copia) y domicilio en

_____, nº _____, piso _____,

del municipio de _____, por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi contrato/pedido recibido en fecha _____.

Recuerde que si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente (sólo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día que recibe usted el pedido en su domicilio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa de servicio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Asimismo tiene usted la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente este modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de correo electrónico, remitiéndolo a la dirección de correo electrónico info@muebles1click.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

Si no queda 100% satisfech@, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007 para compras a distancia, dispone de un plazo de 14 días naturales contados desde la fecha de entrega del pedido para desistir del contrato sin penalización alguna y sin indicación de los motivos, y dispone de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión para devolver el producto en perfecto estado, con todos sus accesorios y documentación (factura o ticket de compras e instrucciones) y dentro de su embalaje original. Por esto el cliente nunca debe deshacerse del embalaje hasta asegurarse de que los artículos cumplen sus expectativas y no piensa devolverlos.

En este caso es el cliente el encargado de hacernos llegar la mercancía por el medio que estime oportuno a nuestras instalaciones situadas en

POLÍGONO INDUSTRIAL EL CRUCE, NAVE 1
CTRA. SEVILLA UTRERA (A-376) KM. 8
41500 ALCALÁ DE GUADAIIRA, SEVILLA
Horario descarga: 8 a 13.30h

MUEBLES1CLICK, S.L. llevará a cabo la devolución del importe íntegro de la mercancía cuando los productos lleguen a nuestras instalaciones y comprobemos que los artículos se encuentran correctamente, tal y como se indica en el párrafo anterior. Por excepción no se devolverán los gastos de envío cuando el método de envío elegido por el cliente sea distinto al estándar.

Por excepción, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, el derecho de desistimiento no será de aplicación en productos destinados a uso íntimo, tales como colchones o almohadas, que hayan sido desembalados o se les haya retirado la funda protectora y en general, cuando se trate de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, de fabricación para cliente (se informa mediante correo electrónico en las horas siguientes de realizar la compra), o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos.